

WIR ÜBER UNS

Der Name VOW steht für über 40 Jahre Erfahrung in der Verwaltung von Wohnungseigentümergeinschaften.

Seit Beginn unserer Tätigkeit ist der von uns betreute Verwaltungsbestand kontinuierlich gewachsen. Er umfasst mittlerweile ca. 18.500 Einheiten an 44 Standorten mit einem Wert von rund 1,60 Milliarden Euro. Damit gehört die VOW zur Spitzengruppe der als Dienstleister tätigen Immobilienverwaltungsgesellschaften im norddeutschen Raum.

Über 50 Mitarbeiter erledigen die von uns übernommenen Aufgaben zum Vorteil unserer Auftraggeber schnell, flexibel und mit hoher Qualität. Dabei profitieren unsere Kunden von der Kompetenz unserer Teams, zu denen Kaufleute, Fachwirte, Betriebswirte, Juristen sowie – über unsere Schwestergesellschaft VOW Facility Management GmbH – auch Ingenieure gehören. Zudem bilden wir auch Fachkräfte für die Immobilienwirtschaft aus.

Unsere Erfahrung, ein kundenorientiertes Vorgehen und unser Service haben uns zu einem leistungsstarken Partner von Wohnungseigentümergeinschaften gemacht.

Der bisherige Erfolg ist nicht nur Verpflichtung, sondern gleichermaßen Ansporn für die Geschäftsführung und alle Mitarbeiter, durch hohe Motivation und großes persönliches Engagement das Vertrauen unserer Kunden zu rechtfertigen.

DATEN UND ZAHLEN

WIR VERANTWORTEN

Finanzmanagement	
Hausgeldumsatz Wohnungseigentümergeinschaften, jährlich ca.	32 Mio. €
Geldanlagen von Wohnungseigentümergeinschaften, ca.	18,7 Mio. €
Technisches Gebäudemanagement	
Investitionsvolumen für Instandhaltungs- und Sanierungsmaßnahmen, jährlich ca.	7,2 Mio. €
Infrastrukturelle Dienstleistungen	
Für die von uns verwalteten Objekte tätige Hausmeister und Hausreinigungskräfte in Voll- und Teilzeit	285



KUNDENNUTZEN

ZUSÄTZLICHE SICHERHEIT FÜR UNSERE AUFTRAGGEBER

Es bestehen folgende Versicherungen:

- Vermögensschaden-Haftpflicht,
 - Vertrauensschadenversicherung,
 - Betriebshaftpflichtversicherung,
- jeweils mit entsprechenden Deckungssummen bei namhaften Versicherern.

QUALITÄTSMANAGEMENT

Zu Ihrem Vorteil und Nutzen bewerten und aktualisieren wir regelmäßig unsere Qualitätsziele. Unser Qualitätsmanagementsystem wurde durch den TÜV NORD CERT nach der DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert.

Nur langjährige Erfahrung, die Aufstellung und der gezielte Einsatz eines sich durch unterschiedliche Leistungsmerkmale ergänzenden Teams, eine vorausschauende Strategie sowie das ständige Bestreben, immer noch besser zu werden, bahnen den Weg zum Erfolg.

VOW: kompetent und leistungsstark, kundenorientiert und mit hoher Qualität.

QUALITÄTSZIEL

Wir orientieren uns an folgendem Leitsatz:

„Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser Erfolg.“

Diese Zielsetzung bestimmt die Qualität unserer Arbeit. Wir fühlen uns verpflichtet und streben an, für Sie stets das Optimum zu erreichen.

WERTERHALTUNG

Wir helfen Ihnen, die uns übertragenen Immobilienwerte zu erhalten und möglichst zu steigern. Dies beinhaltet auch eine Minimierung der objektspezifischen Kosten.

PARTNERSCHAFT

Für Sie sind wir ein fairer und zum Dialog bereiter Partner, für den Kompetenz und Zuverlässigkeit höchste Priorität haben. Wir setzen uns für partnerschaftliche und langfristig angelegte Kundenbeziehungen ein.

UNSER Credo

Alle Mitarbeiter streben danach, Ihnen durch qualitativ hochwertige Leistungen den höchstmöglichen Nutzen und Mehrwert zu bieten.

Gerne erläutern wir in einem persönlichen Gespräch unsere Dienstleistungen und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.



VOW Immobilienmanagement
Verwaltung von Wohnungseigentümergeinschaften

VOW IMMOBILIENMANAGEMENT

VERWALTUNG VON WOHNUNGSEIGENTÜMER-GEMEINSCHAFTEN

Werterhaltung, Rechtssicherung, Vermögensschutz – der richtige Verwalter

Der Erwerb einer Eigentumswohnung ist für die meisten Käufer ein besonderes Ereignis, das mit einer überdurchschnittlich hohen Investition verbunden ist. Mit dem dadurch geschaffenen Wert sollte deshalb überlegt umgegangen werden. Dazu gehört auch die Auswahl des richtigen Verwalters. **Erfahrung, Kompetenz und Weitblick** sind unerlässliche Voraussetzungen, die ein für Sie erfolgreich tätiger Verwalter von Wohnungseigentum erfüllen muss. **Dafür stehen wir.**

SERVICE UND KUNDENNUTZEN ...

... werden bei uns großgeschrieben. Deshalb beschränken wir uns nicht auf die bloße Erfüllung der im Wohnungseigentumsgesetz festgelegten Aufgaben und Pflichten. Wir sorgen für Werterhaltung, agieren rechtssicher und bieten Vermögensschutz. Mit Blick für das Detail kümmern wir uns bis ins Kleinste um die uns anvertrauten Objekte.

Für die von uns verwalteten Eigentümergemeinschaften sind wir auch:

- Organisator
- Finanzmanager
- bautechnischer Treuhänder
- Mediator
- rechtlicher Berater
- Umweltmanager



Unsere Spezialisten sind immer auf der Suche nach innovativen Ideen rund um die Immobilie. Zum Beispiel im Bereich Multimedia in Gebäuden oder bei der Kommunikation über das Internet. Aber auch, wenn es um neue Techniken und Konzepte für die Verbrauchskostenerfassung oder die Minimierung von Betriebskosten geht. Darüber hinaus begleiten wir Modernisierungen oder energetische Sanierungen von Gebäuden.

Besonderes Augenmerk richten wir auch auf das technische Gebäudemanagement. Für umfangreiche und komplizierte Instandhaltungs- und Instandsetzungsmaßnahmen ziehen wir auf Ihren Wunsch unsere Schwestergesellschaft VOW Facility Management GmbH hinzu. Im Bereich technische Gebäudeunterhaltung können bei uns nur Firmen Auftragnehmer werden, von denen die **VOW-Qualitätsnorm** anerkannt und eingehalten wird.

SO EFFIZIENT UND BEQUEM WIE MÖGLICH

Unser Bestreben ist es, für Sie die Kommunikation mit uns so effizient und bequem wie möglich zu gestalten. Für jede von uns betreute Eigentümergemeinschaft gibt es deshalb nur einen Ansprechpartner, der für alle Anliegen zuständig ist.

Unser interaktives Kunden-Center hält eigentümer- und objektbezogene Daten bereit, die via Internet abgerufen werden können. Über einen dafür eingerichteten Online-Service haben die Verwaltungsbeiräte darüber hinaus Zugang zu allen relevanten Finanzdaten ihrer Eigentümergemeinschaft. Dadurch können sie jederzeit ihre gesetzlich geregelte Prüffunktion bequem ausüben.



FINANZ- UND ABRECHNUNGSMANAGEMENT

- Realistische Wirtschaftsplanung mit Darstellung der Kostenentwicklung über mehrere Jahre
- Zeitnahe, übersichtliche und leicht verständliche Abrechnungen
- Minimierung der Betriebskosten (z. B. durch VOW-Rahmenverträge)
- Optimierte Buchhaltung nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Buchführung
- Elektronischer Zahlungsverkehr unter Beachtung der Sicherheitsstandards
- Zinsgünstige Geldanlagen
- Außergerichtliche und gerichtliche Wahrnehmung der Interessen der Eigentümer bei Hausgeldrückständen von Miteigentümern

TECHNISCHES UND INFRASTRUKTURELLES GEBÄUDEMANAGEMENT

- Planung und Veranlassung von Maßnahmen zur ordnungsgemäßen Instandhaltung und Instandsetzung
- Regelmäßige Erfassung des Zustandes der Gebäudeteile und technischen Einrichtungen
- Überwachung der Einhaltung der VOW-Qualitätsnorm durch die Auftragnehmer
- Optimierung der Energieversorgung bei gleichzeitiger Kostenreduzierung
- Organisation und Koordination von infrastrukturellen Dienstleistungen (z. B. Hausmeister, Hausreinigung, Gärtner)



SONSTIGE LEISTUNGEN

- Einberufung und Abhaltung von Eigentümerversammlungen
- Zeitnahe Umsetzung der von den Eigentümern gefassten Beschlüsse
- Überwachung der Einhaltung der Hausordnung
- Wahrnehmung der Funktion eines Mediators bei Meinungsverschiedenheiten innerhalb der Eigentümergemeinschaft
- Versand der Niederschriften innerhalb von drei Wochen nach den Versammlungen
- Schnelle Umsetzung der relevanten Rechtsprechung
- Rechtliche Beratung in Angelegenheiten der Eigentümergemeinschaft
- Interaktives Kunden-Center für Eigentümer
- Veranstaltung von Workshops für Verwaltungsbeiräte
- Newsletter für Verwaltungsbeiräte
- Online-Service für Verwaltungsbeiräte



VOW

The Real Estate Corporation

VOW Immobilienmanagement GmbH
Ein Unternehmen der VOW Gruppe

Berliner Platz 1D
38102 Braunschweig
Ansprechpartner: Thomas Traub
Telefon 0531 27301-0
Telefax 0531 74008
info@vow-gruppe.de

Niederlassung Berlin
Theodor-Heuss-Platz 6
14052 Berlin
Ansprechpartner: Stefan Gronau
Telefon 030 2400065-20
Telefax 030 2400065-55
stefan.gronau@vow-gruppe.de

Niederlassung Hamburg
Julius-Brecht-Straße 7
22609 Hamburg
Ansprechpartnerin: Petra Stoffregen
Telefon 040 807832-09
Telefax 040 807832-15
petra.stoffregen@vow-gruppe.de



MITGLIEDSCHAFTEN

Mitglied im Bundesfachverband der Wohnungs- und Immobilienverwalter e. V.



Mitglied im Immobilienverband Deutschland IVD e. V.



ZERTIFIZIERUNG

Wir sind zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001 : 2008