



Verhaltenskodex

Wir übernehmen Aufgaben, stellen Problemlösungen bereit und entlasten dadurch unsere Auftraggeber. Unseren Kunden entstehen somit Freiräume und sie können sich auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren.

Um den hohen Kundenanforderungen an die Qualität unserer Dienstleistungen auch in Zukunft gerecht zu werden, hat die Geschäftsführung der VOW beschlossen, ein Qualitätsmanagementsystem entsprechend den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2008 einzuführen und diese Anforderungen im Unternehmen umzusetzen.

Unsere Qualitätsziele werden jährlich aktualisiert und regelmäßig bewertet sowie aus den Vorgaben der Geschäftsführung abgeleitet und für die einzelnen Bereiche vorgegeben. Dabei geht die Geschäftsführung davon aus, dass jeder Mitarbeiter die notwendigen Qualitätszielstellungen an seinem Arbeitsplatz kennt, die erforderlichen Maßnahmen ergreift und deren anforderungsgerechte Umsetzung sichert.

Für unser Unternehmen besteht eine der wichtigsten Zielstellungen darin, die Erwartungen der Kunden schnell, flexibel und mit hoher Qualität zu erfüllen. Zufriedene Kunden sind Grundvoraussetzung dafür, eine führende Marktposition zu erhalten, weiterzuentwickeln und langfristig zu sichern.

Aufgabe unseres Unternehmens ist es daher, die Anforderungen der Kunden gewinn-bringend für sie und für uns zu erfüllen. Das Qualitätsmanagementhandbuch gewährleistet, dass alle qualitätsrelevanten Tätigkeiten derart geplant, gesteuert und überwacht werden, dass die Kundenanforderungen sowie alle gesetzlichen und behördlichen Auflagen erfüllt werden und somit die Güte und Zuverlässigkeit unserer Leistungen gesichert sind. Dabei werden unsere Kooperationspartner einbezogen, die mit ihren termin- und qualitätsgerechten Leistungen wesentlich zur Stabilität unserer internen Prozessabläufe beitragen.

Die Potentiale, die sich aus der Kundenzufriedenheit und den stabilen Beziehungen zu den Kooperationspartnern ergeben, sollen genutzt werden, um auch in Zukunft die Erreichung unserer Unternehmenszielstellungen

- Erfüllung der Kundenanforderungen
- kontinuierliche Verbesserung der Leistungen
- Kostensenkung und erhöhte Wirtschaftlichkeit
- ständige Überwachung interner Abläufe
- Verhütung von Schäden
- Gesetzeskonformität

langfristig zu sichern.